

## Por que investir em Capital Humano? Por Hlvia Cerqueira

Na era da automatização e informatização, muitos seguimentos econmicos buscam investir cada vez mais em tecnologia. Aplica-se recursos em maquinário e equipamentos. Busca-se incrementar na esttica do ambiente, em informática, publicidade e propaganda. Mas, às vezes, todo esse esforço acaba sendo em vo. Pois, o Capital Humano é deixado de lado, e, ainda hoje, o mesmo se faz importante no desenvolvimento e sustento empresarial. Afinal, mesmo uma empresa que trabalha com tecnologia, precisa ter um pessoal qualificado para atender seus clientes, além de funcionários satisfeitos. As relações comerciais, mesmo com toda automatização, se faz necessário o contato entre pessoas. Então, temos que inovar sim. Investir em modernização e tecnologia sim, mas, não podemos esquecer que, temos tmbm que qualificar e valorizar o nosso quadro de funcionários. Quando temos uma equipe bem treinada, motivada e em constante aprimoramento, irá refletir no bom resultado do trabalho. Hoje, é preciso investir não apenas em capital físico, em inovação tecnológica como tmbm em treinamento, qualificação, entretenimento e boa remuneração, para assim, alcançarmos os resultados esperados.

Imaginemos uma loja de vestiário feminino, com um corte excelente, instalações de luxo, um sistema administrativo e de controle de estoque de precisão, porém, com funcionários mal qualificados, sem técnicas de venda e de atendimento ao público, desmotivados e mal remunerados. Todo o esforço e investimento na qualidade do produto e instalação seriam inúteis diante da baixa qualidade na prestação do serviço. Uma coisa é certa, cliente gosta de ser bem atendido, bem tratado. Quer que o prestador ou vendedor entendam seus desejos e atendam os seus anseios, portanto é preciso investir, antes de tudo no capital humano.